

Tern introduceert programma voor overdracht van garantie om langdurige waarde en gebruik te waarborgen

Een nieuw programma laat tweedehands fietskopers profiteren van de oorspronkelijke garantie



27 augustus 2025 – Urban mobility specialist Tern Bicycles introduceert een programma voor overdracht van garantie. Dit nieuwe initiatief maakt het voor de eerste eigenaar mogelijk om bij doorverkoop de garantie van een Tern-fiets eenvoudig over te dragen aan de volgende eigenaar. Het geldt voor alle Tern-fietsen, ongeacht de aankoopdatum, en omvat de resterende duur van de oorspronkelijke garantie, die tot 10 jaar ondersteuning kan bieden.

"Tern-fietsen zijn gebouwd om lang mee te gaan," zegt Josh Hon, teamcaptain van Tern. "Maar we begrijpen dat de situatie van de eerste eigenaar kan veranderen en dat hij of zij de fiets misschien wil verkopen of upgraden naar een nieuwer model. Ons doel is om dit proces eenvoudig te maken en voor zowel de verkoper als de koper de waarde te behouden. Het garantieoverdrachtsprogramma maakt dit mogelijk."

Gebouwd om lang mee te gaan, ondersteund voor de hele rit

Nu steeds meer mensen in hun dagelijkse leven e-bikes gebruiken, en in het bijzonder elektrische bakfietsen, veranderen de verwachtingen van eigenaars. Deze fietsen worden essentiële voertuigen voor woon-werkverkeer, schoolritten en boodschappen, wat leidt tot een grotere vraag naar betrouwbaardere en prestatiegerichte modellen met langdurige ondersteuning.

Met het garantieoverdrachtsprogramma onderscheidt Tern zich als een van de eerste fietsmerken die nieuwe eigenaars het volledige voordeel van de resterende oorspronkelijke garantie biedt. Dit benadrukt dat langdurige ondersteuning een essentieel onderdeel is van de blijvende waarde van een fiets, en niet alleen een voordeel voor de eerste eigenaar.

Het programma is bijzonder van belang voor cruciale onderdelen zoals het frame en de vork, die gedekt worden door een verlengde garantie van 10 jaar wanneer de fiets binnen 30 dagen na de oorspronkelijke aankoop wordt geregistreerd.

Wie profiteert ervan?

Voor verkopers verhoogt de overdracht van de resterende garantie de doorverkoopwaarde, omdat het kopers extra vertrouwen geeft dat Tern hen ondersteuning blijft bieden. Een verplichte inspectie en rapport door een erkende Tern-dealer bevestigen bovendien de staat van de fiets, waardoor de verkoop vlotter en betrouwbaarder verloopt.

Voor tweedehands kopers betekent dit gemoedsrust: de fiets is professioneel geïnspecteerd, wordt ondersteund door een erkende Tern-dealer en behoudt zijn oorspronkelijke garantie.

Voor dealers creëert het programma een belangrijk contactmoment met nieuwe eigenaars. Tijdens de overgang kunnen dealers helpen met afstellingen of accessoires op basis van de behoeften van de rijder, terwijl ze een langdurige relatie opbouwen voor onderhoud en garantieondersteuning. Wanneer de fiets als inruil wordt ingenomen, profiteren dealers bovendien van een hogere doorverkoopprijs.

Een voortbouwing op het 7-Jaar Supportprogramma van Tern

Eerder dit jaar lanceerde Tern het [7-Jaar Supportprogramma](#), waarmee de beschikbaarheid van essentiële vervangingsonderdelen, zoals accu's en elektronica, voor minimaal zeven jaar op alle in aanmerking komende Tern-fietsen wordt gegarandeerd. Dit zorgt ervoor dat fietsers hun fiets lang na de aankoop kunnen onderhouden en repareren, zodat deze betrouwbaar en veilig blijft.

Het nieuwe garantieoverdrachtsprogramma bouwt voort op deze basis door het mogelijk te maken dat de resterende garantiedekking wordt overgedragen aan een nieuwe eigenaar. Samen benadrukken deze programma's Terns toewijding om elke fase van het eigenaarschap te ondersteunen, zodat fietsen ver voorbij de eerste jaren betrouwbaar en ondersteund blijven, en niet alleen voor de oorspronkelijke eigenaar.

Een duurzamer model

De combinatie van Terns 7-Jaar Supportprogramma en het programma voor overdracht van garantie laat een duurzamere manier van eigendom zien.

Het gaat niet alleen om het ontwerpen van fietsen die lang meegaan, maar ook om manieren te vinden om ze veilig en goed ondersteund langer op de weg te houden dan de gebruikelijke industriestandaard, terwijl onnodig afval wordt verminderd.

Voor meer informatie over het programma voor overdracht van garantie vinden Tern-rijders duidelijke, stapsgewijze instructies en [hulpmiddelen](#).

Mediacontacten

Internationaal

Michael McManus
Tern Bicycles
michael.mcmanus@ternbicycles.com
Tel: +886-2-2999-5623

Noord-Amerika

Peter Nicholson
Double Digit Communications
peter@doubledigitcommunications.com
Tel: +1 415.717.9220

Europa

Chris Allmendinger
inMotion mar.com
chris.allmendinger@inmotionmar.com,
info@inmotionmar.com
Tel: +49-711-351-640-93 / -91

Dit persbericht is uitgegeven door Mobility Holdings Ltd., die expliciet voor de inhoud verantwoordelijk is.

ternbicycles.com

    @ternbicycles